

KURUMSAL(KOBİ) KULLANICI TAAHHÜTNAMESİ

ADRES

İşbu Taahhütname; 'Söğütözü Mah. Söğütözü Cad. No: 4 06520 Çankaya / ANKARA' adresinde yerleşik TNB KAYITLI ELEKTRONİK POSTA HİZMET SAĞLAYICILIĞI VE TİCARET A.Ş.'den (Bundan sonra "TNB KEP" olarak anılacaktır.) aşağıda belirtilen hizmetleri, yazılı şartlar dâhilinde almak maksadı ile.....
.....
adresinde yerleşik
(Bundan sonra "KEP Hesap Sahibi" olarak anılacaktır.) tarafından imzalanmıştır.

TANIMLAR

İşbu Taahhütnamede kullanılan terim ve sözcük grupları, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuata aykırı düşmemesi şartıyla, aşağıdaki anlamlarda kullanılmıştır. İşbu Taahhütnamede tanımı bulunmayan terim ve sözcük grupları için ilgili mevzuatta yapılan tanımlamalara başvurulacaktır.

- **KAYITLI ELEKTRONİK POSTA (KEP):** Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini,
- **İŞLEM YETKİLİSİ/YETKİLİLERİ:** Hesap sahibinin tüzel kişi nam ve hesabına ilgili KEP Hesabına ilişkin işlemleri yapan gerçek kişi veya kişileri,
- **KEP DELİLİ:** Belirli bir işlemin belirli bir zamanda meydana geldiğini gösteren, KEP sisteminde üretilen ve KEPHS'nin işlem sertifikası ile imzalanmış veriyi,
- **KEP HESABI:** Orijinal ileti gönderme ve alma ile KEP iletisi alma yeteneğine sahip KEP sisteminde oluşturulan elektronik posta hesabını,
- **KEP HESABI ADRESİ:** KEP Hesabına verilen adı,
- **KEP İLETİSİ:** KEP sistemi içerisinde KEPHS'ler tarafından üretilen KEP delilini içeren ve KEPHS'lerin işlem sertifikası ile imzalanmış iletiyi,
- **KEP HESAP SAHİBİ:** Adına KEP hesabı tahsis edilen gerçek kişi ile kamu veya özel hukuk tüzel kişisini,
- **KEP MEVZUATI:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18 ve 1525. maddeleri ile, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ, Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ dahil olmak üzere konu ile ilgili her türlü yasal düzenlemeyi,
- **KEP SİSTEMİ:** Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere KEP iletilerinin tüm süreçlerine ilişkin olarak KEP delili oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, KEP hesabı, KEP rehberi ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemi,
- **KEP REHBERİ:** KEP Hesabı bilgilerinin doğruluğunun ve güncelliğinin sorgulanabilmesi amacıyla işletilen bilgi ve sorgu sistemini,
- **TNB KEP:** 13.01.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamındaki yetkilendirme çerçevesinde KEP Sistemini kurmak ve işletme üzere kurulmuş olan Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı olan TNB Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılığı ve Ticaret A.Ş.'yi

ifade eder.

BAŞVURU SAHİBİ KURUMSAL KULLANICIYA AİT BİLGİLER

EK-1 Kurumsal Başvuru Formu'nda belirtilmiştir.

HESAP BİLGİLERİ

İşbu Taahhütnamenin imzalanmasını takiben **TNB KEP** tarafından başvuru bilgileri kontrol edilir. Başvuru Formlarında talep edilen KEP hesaplarının KEP mevzuatına uygun olması halinde **KEP Hesabı/Hesapları** açılır. Talep edilen **KEP Hesabı Adresi**'nin/Adreslerinin mevzuata uygun olmaması ya da daha önce başka bir kişi tarafından alınmış olması durumunda TNB KEP tarafından KEP Hesap Sahibi'ne mevzuata uygun bir KEP Hesabı Adresi ile **KEP Hesabı/Hesapları** açılır.

TAAHHÜTNAMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Taahhütnamenin konusu, **KEP Hesap Sahibi**'nin "Kurumsal Başvuru Sahibi" olarak **TNB KEP**'e yapacağı "Kurumsal Başvuru"nun usul ve esasları ile **KEP Hesap Sahibi**'nin "Kurumsal Başvuru" kapsamında gerçekleştireceği işlemlerin tespiti ve tüm bu çerçevede **KEP Hesap Sahibi**'nin hak ve sorumluluklarının belirlenmesidir.

KEP Hesap Sahibi'nin Yükümlülükleri

1. KEP Hesap Sahibi;

- 1.1. **KEP Hesabı** başvurusu için gerekli olan bilgi ve belgeleri tam ve doğru olarak **TNB KEP**'e vermekle,
- 1.2. Mevzuat gereği **KEP Rehberi**'nde yayınlanması zorunlu olan alanları ve isteğe bağlı alanlardan yayınlanmasını talep ettiği bilgileri **TNB KEP**'e bildirmekle,
- 1.3. **KEP Rehber** kaydında meydana gelen değişiklikleri mümkün olan en kısa süre içerisinde **TNB KEP**'e bildirmekle,
- 1.4. **KEP Hesabı** bilgilerinde olan değişiklikleri, **TNB KEP**'e derhal bildirmekle,
- 1.5. İşbu Taahhütnamede ve **KEP Mevzuatı**'nda belirtilen hüküm ve koşullara uygun hareket etmekle,

Kimlik doğrulama amacıyla kendisine verilen bilgileri korumakla, üçüncü kişilerle paylaşmamakla ve başkasına kullandırmamakla, yükümlüdür.

2. **KEP Hesap Sahibi**, **TNB KEP**'in önceden yazılı iznini almaksızın bu Taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerini gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa devredemez, bir başka gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa herhangi bir sebeple bu Taahhütnamede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemez ve **TNB KEP**'deki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemez,
3. **KEP Hesap Sahibi**, **TNB KEP** tarafından sunulan hizmetleri yürürlükteki mevzuata aykırı faaliyetlerde bulunmak amacıyla kullanamaz.

KEP Hesap Sahibi;

4. İşbu Taahhütname ile **TNB KEP**'e adına **KEP Hesabı** açılması için başvuruda bulunduğunu, işbu Taahhütnamenin ekinde yer alan **Kurumsal Başvuru Formu** içerisinde belirtilen hizmetleri **TNB KEP**'den talep ettiğini, **KEP Hesabı**'nın kullanımı sırasında **KEP Sistemi** üzerinden sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtların senet hükmünde olduğunu ve aksi ispat edilinceye kadar kesin delil sayıldığını bildiğini ve **KEP Hesabı**'nı bu şartlarla kullanacağını,
5. **KEP Hesabı**'nı, **TNB KEP**'in **KEP** hizmetini sunduğu altyapıyı, bağlı donanımlarını veya yazılımlarını zarara uğratabilecek, tahrip edecek, zedeleyecek veya sağlıklı çalışmasını engelleyecek hiçbir girişimde bulunmadan kullanacağını,
6. **TNB KEP**'e ait bilişim kaynakları üzerinde, kendilerine verilen kullanıcı yetkisini, kullanıcı kodu ve parolasını kullanarak gerçekleştirileceğini, bu kaynaklar üzerinde

gerçekleştirdikleri çalışmalar ve etkinlikler ile bu kaynaklar üzerinde buldukları veya yarattıkları bilgi, belge, yazılım gibi içeriğin ve kullandıkları kaynakların kullanım kurallarına uyacağını,

7. **KEP Hesabı** kullanılarak kendisinin gerçekleştireceği veya **İşlem Yetkilileri** tarafından gerçekleştirilecek tüm işlemlere ilişkin hukukî sonuçların **KEP Hesap Sahibi** olarak kendi üzerinde doğacağını bildiğini ve bu sonuçlara her halde katlanacağını,
8. **EK-1**'de yer alan **Kurumsal Başvuru Formu**'nda beyan edilen tüm bilgilerin tam, doğru ve gerçek olduğunu; bu bilgileri doğrulayan geçerli resmi belgeleri **TNB KEP**'e teslim ettiğini ve bu bilgiler ve ibraz edilen belgelerde herhangi bir silinti, kazıntı veya sahtecilik şüphesi uyandıracak bir tutarsızlık tespit edilmesi durumunda başvurunun **TNB KEP** tarafından reddedileceğini, bu durumda **TNB KEP**'den hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını, **TNB KEP**'in bu sebeplerle doğmuş veya doğacak olan zararlarını tazmin edeceğini,
9. **KEP Hesabı**'nın münhasıran kendi kullanımında veya **İşlem Yetkilileri**'nin kullanımında olacağını, **KEP Hesabı**'nın kullanıcı adı, şifre, parola gibi bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağını ve aksi kullanım halinde **TNB KEP**'in hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını bildiğini,
10. **KEP Hesabı**'nın, kullanıcı adı, şifre ve parolasının güvenliği ile ilgili herhangi bir sorun olması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması halinde derhal **TNB KEP**'i bilgilendireceğini, bildirim yapana kadar geçen süre zarfında oluşabilecek zararlardan **TNB KEP**'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını,
11. **TNB KEP**'e veya üçüncü kişilere ilişkin sebepler, mücbir sebepler veya **TNB KEP**'in faaliyetlerinin ilgili kurumlar tarafından geçici veya sürekli olarak durdurulması halinde, hizmetlerin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle **TNB KEP**'den herhangi bir talepte bulunmayacağını,
12. Alıcının başka bir **KEPHS**'den **KEP Hesabı** almış olması halinde **TNB KEP**'in **KEP Rehber**'i sorgusu ve/veya **KEP İletisi** tesliminde herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını bildiğini,
13. İşbu Taahhütname ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi veya yerine getirilmediğine dair güvenlik endişesi oluşması durumunda **TNB KEP**'in hiçbir bildirimde bulunmadan **KEP Hesabı**'nın iptal edebileceğini, böyle bir durumda **TNB KEP**'den hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını, bu sebeplerle **TNB KEP**'in doğmuş veya doğacak zararlarını tazmin edeceğini,
14. **KEP Hesabı** ve/veya **TNB KEP**'in sunduğu diğer hizmetlerini alması halinde; **TNB KEP**'in bu servislerle ilgili olarak **KEP Hesap Sahibi**'ne bildirdiği mali ve diğer yükümlülüklere uyacağını, gerekli ödemeleri zamanında ve eksiksiz yapacağını, bu yükümlülükleri yerine getirmemesi nedeniyle **KEP Hesabı**'nın ilgili mevzuat çerçevesinde **TNB KEP** tarafından iptal edilebileceğini bildiğini, bu durumda zarara uğraması söz konusu olduğu takdirde **TNB KEP**'den hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını, **TNB KEP**'in bu sebeplerle doğmuş veya doğacak zararlarını tazmin edeceğini,
15. **KEP Hesap Sahibi**'nin ya da **İşlem Yetkilisi**'nin, **KEP Hesabına** erişerek gelen iletileri kontrol etmesinin esas olduğunu, mücbir sebep hâlleri dışında **KEP Hesabı**'na erişilmemesi durumunda o iş günü içinde gelen iletinin ertesi iş günü sonunda okunmuş kabul edildiğini bildiğini, **KEP Hesabının** elektronik tebligat için kullanmak üzere bildirilmesi halinde, **KEP Hesabı**'nın elektronik tebligat rehberinde yer alacağını ve eğer

- gelen ileti elektronik tebligat iletisi ise, elektronik tebligat adresine ulaştığı tarihi izleyen 5. (beşinci) günün sonunda tebellüğ edilmiş sayıldığını bildiğini,
16. **KEP Hesabı**'nın kapatıldığı güne kadar **TNB KEP**'den aldığı ön ödemeli hizmetler ve seçmiş olduğu hesap kesim dönemine kadar kullandığı ancak henüz fatura edilmemiş tüm hizmetlerin bedelini **KEP Hesabı** kapanmış olsa dahi tam ve eksiksiz olarak ödeyeceğini,
 17. **TNB KEP**'in mevzuat değişiklikleri ve maliyet artışı gibi benzer sebeplerle fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tuttuğunu bildiğini,
 18. **EK-1 Kurumsal Başvuru Formu**'nda seçilen tarife ve alınması talep edilen diğer hizmetler ile ilgili değişiklik talebi olması durumunda bu talebin, bir sonraki hesap kesim tarihinden itibaren **KEP Hesap Sahibi** faturasına yansıtılacağını,
 19. Belirlenmiş bir süre boyunca kalmayı taahhüt edeceği bir tarifeyi seçerek **KEP Hesabı** kullanmayı kabul etmesi halinde; seçmiş olduğu tarifeden daha yüksek ücretli bir tarifeye geçilmesi durumu hariç olmak üzere, tarife değişikliği yapılmasını ya da **KEP Hesabı**'nın kapatılmasını talep etmesi halinde, ilk başta seçilen tarifede belirtilen aylık sabit ücretin o tarife için verilen taahhüt süresinden kalan ay sayısı ile çarpılarak hesaplanacak tutarın **TNB KEP** tarafından tek seferde kendisine belirlenmiş hesap kesim tarihinde fatura edileceğini ve bu faturayı derhal ödemekle yükümlü olduğunu,
 20. **EK-1 Kurumsal Başvuru Formu**'nda belirtilen kurumsal olsun veya olmasın e-posta adresine, aksini **TNB KEP**'e yazılı olarak bildirmedikçe, **TNB KEP**'in bilgilendirici ve tanıtıcı ileti göndermesine izin verdiğini,
 21. **TNB KEP**'den kullanılmak istenen tarifede e-imza ve/veya mobil imzanın tarifinin içinde yer alması durumunda ya da e-imza veya mobil imza sahibi olmak için, **TNB KEP**'in yönlendirme yapması talep edilir ise, **TNB KEP**'in iş ortakları ile **KEP Hesap Sahibi** tarafından bildirilen, e-imza ve/veya mobil imza alacak **İşlem Yetkilileri**'ne ait, başvuru için gerekli kişisel bilgilerin paylaşılacağını bildiğini,
 22. Seçilen hizmet tipi Sakla-İlet veya Sakla-Bildir ise **KEP İletisi** gönderebilmek için e-imza ya da mobil imza sahibi olunması gerektiğini bildiğini; e-imza ya da mobil imza sahibi olma sorumluluğunun tamamen **KEP Hesap Sahibi**'ne ait olduğunu bildiğini ve **KEP İletisi** yollamak üzere seçilen tarife ve paketler **TNB KEP** tarafından aktif hale getirilmiş olsa dahi e-imza veya mobil imza sahibi olmaksızın **KEP İletisi** gönderilemeyeceğini bildiğini,
 23. **TNB KEP**'in **KEP Hesabı**'na gelecek elektronik tebligatı, tebligatın iletilmesinden 1 (bir) gün sonra başlamak üzere 2 (iki) ay boyunca erişime hazır tutmakla yükümlü olduğunu, bu süre içinde elektronik tebligat iletisinin **KEP Hesap Sahibi** ve/veya **İşlem Yetkilisi** tarafından silinmesi halinde **TNB KEP**'in hiçbir sorumluluğu olmayacağını,
 24. İşbu Taahhütnamede yer alan ödeme zamanlarına her koşulda riayet edeceğini, ödemelerde her ne sebeple olursa olsun gecikme olması halinde **TNB KEP** tarafından borç bildiriminde bulunulacağını, bu bilgilendirmeyi takip eden 7 (yedi) gün içerisinde ödeme yapılmaması halinde işbu Taahhütname ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebi ile **KEP Hesabı**'nın iptal edileceğini,
 25. **TNB KEP**'in faturaları elektronik olarak yollamaya başlaması durumunda, faturaların **KEP Hesabı**'na yollanmasını peşinen kabul ettiğini,
 26. **KEP Rehberi**'nde yer alacağını ve bu sebeple **KEP Hesabı**'na birey ya da kurumlardan **KEP İletisi** gönderilebileceğini bildiğini,

27. **KEP Delili** üretilen tüm gönderimlerde ücretlendirmenin seçilen fiyat tarifesi üzerinden olacağını bildiğini,
28. Birim ileti büyüklüğü, ücretlendirme aralıkları, azami ileti büyüklüğü gibi ücretlendirme detayları **Kurumsal Başvuru Formu'nda** belirtilen tarifede belirtildiği şekilde olacağını bildiğini,
29. SMTP üzerinden gönderilen e-postaların uluslararası standartlara tabii olduğunu ve ileti büyüklüğünün, e-posta sunucuları tarafından kullanılan kodlama, kanıt haline getirme amacıyla yapılan zarflama, elektronik imza ve zaman damgası eklentileri de dahil edilerek hesaplandığını ve **TNB KEP'in** ücretlendirmeyi, ileti büyüklüğü üzerinden yapacağını bildiğini,
30. **KEP İletisi**'sinin birden çok alıcıya gönderilmesi halinde, **KEP İletisi**'nin içindeki her bir **KEP Hesabı Adresi**'nin ayrı bir **KEP İletisi** sayıldığını,
31. Seçilen tarifenin içinde e-imza ya da mobil imza bulunması durumunda, e-imza veya mobil imza ile ilgili her türlü sorumluluğun e-imza ve mobil imza hizmet sağlayıcı firmaya ait olduğunu bildiğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

TNBKEP SİSTEMİ

KEP Hesap Sahibi, TNB KEP'in;

32. **KEP Hesap Sahibi**'nin **KEP iletisi** gönderip alabileceği hizmeti vermekle,
33. Sunmakta olduğu hizmetler için belirlenen kriterlere uygun olarak bu hizmetlerin gerektirdiği güvenlik seviyelerine uygun ve güvenilir bir kimlik doğrulama mekanizması tesis etmekle,
34. **KEP Hesabı**'nın kullanıma kapatılmasına ilişkin taleplerin alınması ve derhal gerçekleştirilebilmesi için yedi gün yirmi dört saat erişilebilir hizmet sunmakla,
35. Kişisel verilerin korunması için mevzuatın gerektirdiği her türlü tedbiri almakla,
36. **KEP Sistemi**'nin tüm süreçlerinde oluşturulan **KEP İletileri**'ni ve **KEP Delilleri**'ni ilgili **KEP Hesabı**'na anlaşılabilir ve okunabilir bir şekilde iletmekle, **Hesap Sahibi**'nin talebi halinde **KEP Hesabı**'na gelen iletilerin teslim alınmasına ilişkin bilgileri, alternatif iletişim kanalları üzerinden bildirmekle,
37. **KEP Hesap Sahibi**'nin, kendisine ait bilgiler ile **KEP Hesabı** bilgilerinden oluşan **KEP Rehberi**'ni tüm hesap sahipleri ve işlem yetkililerinin erişimine yedi gün yirmi dört saat kesintisiz olarak açık tutmakla, kendi sistemleri üzerinde bulunan **KEP Hesapları**'na ilişkin değişiklikleri ilgili **KEP Rehberi**'ne gerçek zamanlı olarak işleyerek güncellemekle ve diğer Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarla birlikte **KEP Rehberi**'nin gerçek zamanlı olarak güncel tutması için gerekli teknik altyapıyı kurmak ve işletmekle,
38. **KEP Hesabı**'na bir web ara yüzü veya elektronik posta istemci üzerinden güvenli bir şekilde erişilebilmesini, iletilerin okunabilmesini ve gönderilebilmesini sağlamakla,
39. **KEP Hesabı**'nın kullanılmasını sağlayan ara yüzlere engelli kişilerin de erişimlerini sağlamakla,
40. **KEP Hesabı**'nın ilk kullanımından önce **KEP Hesap Sahibi**'ni ve **İşlem Yetkilisi**'ni **KEP Sistemi**'ne ilişkin tüm süreçler hakkında bilgilendirmekle,
41. **KEP İletisi**'nin ilk gönderimi başarısız olduğunda bu iletinin gönderimi altı saat arayla toplamda beş defa deneyeceğini,

42. Mücbir sebep hâlleri dışında **KEP Hesabı**'na erişilmemesi durumunda o iş günü içinde gelen iletinin ertesi iş günü **KEP Hesap Sahibi**'ne ulaştığı ve okunduğu kabul edildiğine dair **KEP Hesap Sahibi**'ni bilgilendirmekle,
43. **KEP Sistemi**'nin tüm süreçlerine ve işleyişine ilişkin bilgi, belge ve elektronik veriler ile işlemlerin yapıldığı zaman ve işlemleri yapan kişiye veya kişilere ait bilgileri içeren kayıtları, (gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini) koruyarak mevzuat gereği en az yirmi yıl süreyle, e-tebligat yönetmeliği kapsamındaki işlemlerde en az 30 (otuz) yıl süre ile gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyarak sağlamakla,
44. İşbu Taahhütnamenin yenilenmemesi durumunda **KEP Hesabı**'nın kullanıma kapatılacağına ilişkin **Hesap Sahibi**'nin ve **İşlem Yetkilisi**'nin Taahhütname süresinin sona ermesinden üç ay önce uygun iletişim kanallarından en az birisi ile bilgilendirmekle,
45. **KEP Sistemi**'ndeki tüm imzalama süreçlerinde Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılar tarafından Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı için oluşturulan işlem sertifikası kullanmakla,
46. Hesap Sahibi'nin veya İşlem Yetkilisi'nin talep etmesi halinde KEP Delilleri'nin gerçek zamanlı olarak doğrulanması hizmetini sunmakla,
47. Halihazırda vermekte olduğu ve gelecekte vereceği yeni servislerin kullanım esaslarını belirlemek amacıyla gerekli her türlü çalışmayı yapmayı yapmakla
- sorumlu ve/veya hak sahibi olduğunu peşinen kabul eder.

TNB KEP TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER VE KAPSAMI

48. TNB KEP tarafından

- Elektronik iletinin gönderilmesi ve alınması,
- Elektronik belgenin saklanması,
- Elektronik ortamda güvenilir üçüncü taraf hizmetleri sunulması

hizmetleri verilmektedir.

49. **KEP Hesap Sahibi**, bu hizmetlerden bir veya birkaçını ilgili mevzuata uygun olarak ve ekli başvuru formunda belirleyerek seçebilir. Hizmetlerin kullanımı sırasında **TNB KEP**'in belirlediği ücretler uygulanır. İlgili mevzuat gereği yasal saklama süresinin dışındaki Saklama Hizmeti ve Güvenilir Üçüncü Taraf Hizmetleri'nin sunulması sırasında ücretlerde **TNB KEP**'in **KEP Hesap Sahibi**'ni önceden bilgilendirerek tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.

HİZMET BEDELİ, ÖDEME YERİ VE ŞARTLARI

50. Başvuru sırasında seçilen tarife ve ek hizmetlerin bedeli hesap kesim tarihinde **TNB KEP** tarafından **KEP Hesap Sahibi**'ne fatura edilecek, Taraflar ayrıca yazılı olarak başka şekilde kararlaştırılmaz ise, **Hesap Sahibi** tarafından başvuru sırasında kullanılan kredi kartından aylık olarak tahsil edilecektir. Hesap Sahibi başvuru formunda yazılı ödeme zamanlarına her koşulda riayet edecek, ödemelerinde her ne sebeple olursa olsun gecikme olması halinde kendisine **TNB KEP** tarafından borcu bildiren bir bilgilendirme yapılacak, bu bilgilendirmeyi takip eden 15 (on beş) gün içerisinde ödeme yapılmaması halinde işbu Taahhütname ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebi ile **KEP Hesabı** iptal edilecektir.

DELİL SÖZLEŞMESİ

51. **KEP Hesap Sahibi**, işbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda, kendisinin ve/veya **TNB KEP'in KEP Sistemi** üzerinden sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtların geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini, **TNB KEP'i** yemin teklifinden ber'i kıldığını ve işbu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında bir yazılı delil sözleşmesi için beyan anlamında olduğunu, ihtilafın yargıya intikali halinde başkaca delillere başvurulamayacağı şeklinde yorumlanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

KEP HESABI'NIN KAPATILMASI

52. **KEP Hesabı'nın** kullanıma kapatılmasına ilişkin talepler **KEP Hesap Sahibi** veya işbu Taahhütname ile belirlenen **İşlem Yetkilisi** tarafından **TNB KEP'e** şahsen başvurarak, uygulama üzerindeki kapatma modülü ile veya **TNB KEP Çağrı Merkezi** aracılığıyla yapılır. Bu halde, Taahhütname ile kurulan ilişki sona ermiş sayılır.

TAAHHÜTNAMENİN FESHİ

53. **KEP Hesap Sahibi'nin** veya **İşlem Yetkilisi'nin** yürürlükteki mevzuat uyarınca **KEP Hesabı'nın** kapatılmasına ilişkin talebini **TNB KEP'e** bildirmesi üzerine işbu Taahhütname yürürlükten kalkmış sayılır.

54. **KEP Hesap Sahibi**, işbu Taahhütnamede sayılan ve burada sayılmamakla beraber **KEP Mevzuatı** ile belirlenmiş yükümlülüklerle ve koşullara kendisinin veya **İşlem Yetkilisi'nin** aykırı hareket etmesi halinde **TNB KEP'in KEP Hesabı'nı** iptal edebileceği ve işbu Taahhütnameden doğan ilişkiyi tek tarafı olarak feshedebileceğini, bu durumda **KEP Hesap Sahibi** olarak **TNB KEP'den** hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunamayacağını; bu takdirde (i) ödemenin peşin yapılmış olması halinde **TNB KEP** tarafından **KEP Hesap Sahibi'ne** hiçbir şekilde geri ödeme yapılmayacağını, (ii) ödemenin peşin yapılmadığı durumlarda ise Taahhütname süresinin sonuna kadar aylık veyahut da dönemlik bazda yapılacak ödemelerin tamamının fesih tarihinde muaccel olacağını; **TNB KEP'in** söz konusu fesih sebebi ile doğmuş veya doğacak her türlü zararlarını tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

TEBLİGAT VE BİLDİRİMLER

55. **EK-1 Kurumsal Başvuru Formu'nda** belirtilen posta ve KEP adresleri **KEP Hesap Sahibi'nin** tebligat adresidir. Adres değişiklikleri **TNB KEP'e** tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ **KEP Hesap Sahibine** yapılmış sayılır.

56. Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla elden teslim, posta, posta kuryesi, teleks, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla bildirimde bulunabilirler.

İHTİLAFLARIN HALLİ

57. İşbu Taahhütnameden doğacak olan uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

TAAHHÜTNAMENİN SÜRESİ VE UZATILMASI

58. Bu Taahhütnamenin süresi ekli Kurumsal Başvuru Formunda **KEP Hesap Sahibi** tarafından seçilen tarifenin süresi kadardır.

59. **KEP Hesap Sahibi** tarafından Taahhütname süresi sona ermeden 1 (bir) ay öncesine kadar, yazılı bildirim yapılmadığı sürece Taahhütname süresi, geçerli olduğu süre kadar (bir dönem daha) uzar. Bu durumda Taahhütnamenin bedeli mevcut tarife ve ek

hizmetlerde değişiklik talebi olmaması durumunda aynı şekilde devam eder. Değişiklik bildirimini Çağrı Merkezi aracılığı ile veya yazılı olarak yapılır.

TAAHHÜTNAMENİN YAPILMASI, DAMGA VERGİSİ

60. İşbu Taahhütname ve ekleri **TNB KEP** ve bu hizmeti almak isteyen **KEP Hesap Sahibi** tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra 1 (bir) asıl olarak düzenlenmiş ve imzalanmış olup aslı **TNB KEP**'de, kopyası ise **KEP Hesap Sahibi**'nde bırakılmıştır. Taahhütnamenin damga vergisi **KEP Hesap Sahibi** tarafından ödenecektir.

YÜRÜRLÜK TARİHİ

61. İşbu Taahhütname **KEP Hesap Sahibi**'nin imzası tarihinde yürürlüğe girer. **KEP Hesabı**, **KEP Hesap Sahibi**'nin gerekli evrakları iletiminden sonra, evrakların **TNB KEP** merkezine ulaşması, gerekli kontrollerinin tamamlanması ve evrakların tam, eksiksiz ve doğru olduğunun teyidinin ardından 3 (üç) gün içerisinde açılacaktır.

İşbu Taahhütname tarafımda okunarak,..... tarihinde tek nüsha olarak düzenlenmiştir.

Firma Unvanı\Kaşe :

Ad Soyad :

İmza :

EKLER

EK-1: Kurumsal Başvuru Formu